



Bonjour, comment pouvons-nous vous aider ?



VOUS AVEZ UN PROJET ET VOUS AVEZ BESOIN D'UN..

Plateau situé
en France

Haut niveau
d'expertise

Recueil de
données fiable

**VOUS RECHERCHER UN SPÉCIALISTE À QUI CONFIER VOTRE
RECUEIL DE DONNÉES POUR DES ...**



Retranscriptions

Appels pédagogiques

Enquêtes

Enquêtes mystères

Qualification de fichiers

Relances téléphoniques

Entretiens



AUPRÈS DE ...

Professionnels

Particuliers

Clients

Prospects

Notre propre plateau téléphonique est à Strasbourg !



NOUS SOMMES ...

- un **institut d'études marketing présent** depuis 1985 et certifié ISO 9001
- une **société coopérative et participative** (Scop) depuis 2023
- **14 collaborateurs permanents** (signataires de la charte relations fournisseurs responsables, parrains de ruches dans les Vosges)
- une **équipe de télé-enquêteurs** avec **20 postes équipés**



NOUS VOUS PROPOSONS

Des terrains conçus sur-mesure. L'écoute en direct ou en différé de la voix de vos clients ou prospects vous apportera une vision instantanée et authentique de votre projet.

Notre localisation en France renforcera votre image de marque en tant qu'entreprise responsable et garantira un traitement éthique et légal des données collectées.

- Un plateau à taille humaine**
- Des postes de travail ergonomiques**
- Des enquêteurs formés, qualifiés et engagés**
- Des enquêtes en français, anglais, allemand, espagnol**
- Une gestionnaire plateau, une chargée d'étude terrain et une enquêtrice superviseuse sur site**

Nous réalisons des terrains :



par téléphone



en face-à-face



en multimodal



en entretiens



ET SI ON TRAVAILLAIT ENSEMBLE SUR VOTRE PROJET ?

CONTACTEZ NATHANAEL MABWONGO - Dirigeant

nathanael.mabwongo@edinstitut.com

07 83 16 46 71

edinstitut.com



EDInstitut

