

# LES FRANÇAIS ET LEUR FOURNISSEUR D'ÉNERGIE



Extrait de l'étude benchmark réalisée par EDInstitut auprès de 1000 répondants interrogés du 19 au 25 mars 2026 par internet sur la base d'un échantillon représentatif de la population française (âge, sexe, CSP, régions).

## 1 ILS SONT SATISFAITS DE LEUR FOURNISSEUR D'ÉNERGIE :

Les répondants sont satisfaits de leur fournisseur d'énergie que ce soit pour la fourniture d'électricité, le relationnel, les informations... et lui attribuent une note de satisfaction globale de :



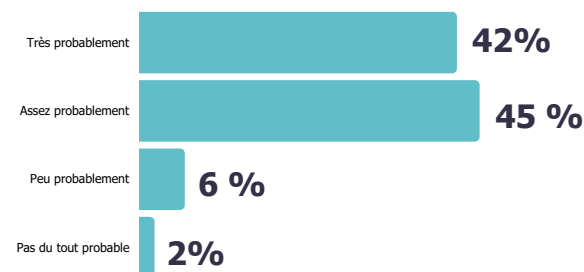
## 2 ILS RECOMMANDENT LEUR FOURNISSEUR D'ÉNERGIE

Les répondants recommandent leur fournisseur d'énergie à un proche, leur attribuant un NPS de :



## 3 ILS SONT PLUTÔT FIDÈLES À LEUR FOURNISSEUR D'ÉNERGIE

Compte tenu de la relation qu'ils entretiennent avec leur fournisseur d'énergie, ils sont susceptibles de rester fidèles :



## 4 CONCERNANT LES CONTACTS AVEC LEUR FOURNISSEUR D'ÉNERGIE

**50%** des répondants ont eu un contact avec leur fournisseur d'énergie (sans tenir compte de la réception des factures et des avis de relevé de compteur) au cours des deux dernières années.

Tout au long de la vie du contrat avec leur fournisseur d'énergie, les répondants donnent les notes suivantes pour :

 La qualité des conseils et des informations **7,8/10**

 Les astuces pour réaliser des économies d'énergie **7,1/10**